

Liebe Eltern und Schüler*innen!

Wir, die Rebional GmbH, freuen uns sehr, dass wir die Speisenbelieferung an Ihrer Schule übernehmen durften. Unserer Philosophie ist es, Ihren Kindern ein gesundes und leckeres Essen zu servieren. Dass wir das können, beweisen wir täglich bei rund 70 Einrichtungen. Wir möchten uns dafür bedanken, dass Sie sich erfolgreich in unserem Bestellsystem registriert haben.

Um den Ablauf zu verbessern, benötigen Sie noch ein paar Informationen von uns.

Guthaben

Nach der erfolgreichen Registrierung können Sie Ihr Guthaben aufladen. Wir empfehlen Ihnen einen Dauerauftrag von z.B. 70€ (15 Tage x 4,70€) einzurichten. So haben Sie immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto und können jederzeit bestellen.

Bitte beachten Sie, dass immer ausreichend Guthaben vorhanden ist, da die Aufladung nicht sofort auf Ihrem Nutzerkonto gutgeschrieben ist. Hier ist eine Bearbeitungszeit von 3 Werktagen einzukalkulieren. Nach der Aufladung, bekommen Sie den Chip gegen Vorlage eines Ausweises (z.B. Schülerschein) in der Mensa.

Um die Bearbeitungszeit zu verkürzen, sollte im Verwendungszweck der Name des Kindes und die Kundennummer eingetragen sein.

BuT – Bildung und Teilhabe

Wenn Sie eine Bewilligung der BuT haben, lassen Sie uns diese bitte per Mail oder per Post zukommen. Sobald die Bewilligung bei uns eingegangen ist, können wir dies im System entsprechend vermerken und Sie können für Ihr Kind das Mittagessen bestellen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellung schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 7 Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Das heißt, dass die Bestellung für übernächsten Montag bis diese Woche Freitag erfolgen muss.

Abbestellungen zum Beispiel aus Krankheitsgründen können bis 3 Werktage vorher getätigt werden. Zu spät eingegangene Abmeldungen müssen berechnet werden.

Für Reklamationen, Fragen zur Bestellung und für schnelle Hilfestellung stehen Ihnen ab sofort Frau Pawlik und Frau Schiedemann unter den untenstehenden Kontaktdaten zur Verfügung.

Tel: 0 23 05 / 102 - 2495

E-Mail: kueche.castrop@rebional.de

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 08:00 – 14:30 Uhr

Wir wünschen Ihnen eine schöne Woche.

Herzlichst Ihr Rebional-Team